

# Privacyreglement Berentschot Vitaal

Versie 26 april 2021

Dit is de verklaring van Berentschot Vitaal, gevestigd te Schijndel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70028303, inzake de verwerking van persoonsgegevens en het gebruik van cookies door Berentschot Vitaal.

## Toelichting

Berentschot Vitaal respecteert de privacy van haar klanten, van mensen die contact opnemen voor informatie en bezoekers van de website, en vindt een zorgvuldige omgang met je gegevens belangrijk. Ook is er privacywetgeving, bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Op grond van deze wetgeving heeft Berentschot Vitaal de plicht om haar klanten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door Berentschot Vitaal worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

In dit privacyreglement geeft Berentschot Vitaal een toelichting op hoe de organisatie met je gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens Berentschot Vitaal expliciet om jouw toestemming dient te vragen.

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities:

- Reglement: dit privacyreglement;
- Privacywetgeving: Wet bescherming persoonsgegevens (vanaf 25 mei 2018: de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Dit privacyreglement is van toepassing op alle diensten van Berentschot Vitaal.

## Gegevensverwerking door Berentschot Vitaal en het doel ervan

Berentschot Vitaal verzamelt en verwerkt persoonsgegevens, die voornamelijk dienen voor de uitvoering van de overeenkomst (de dienstverlening zoals afgesproken). Daarnaast voor administratieve zaken, financiële afhandeling en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Verder kan Berentschot Vitaal persoonsgegevens gebruiken om je (incidenteel) op de hoogte te houden van en te informeren over (nieuwe) diensten of producten van ons die wellicht interessant voor je zouden kunnen zijn.

Berentschot Vitaal verwerkt jouw gegevens als je klant wordt of bent, of wanneer je via het contactformulier contact met ons opneemt. De volgende persoonlijke gegevens kunnen gevraagd worden: voor- en achternaam, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer en ICE- of noodnummer (telefoonnummer), e-mailadres, handtekening. Van zakelijke klanten tevens: bedrijfsnaam, vestigingsgegevens, KvK-nummer.

Voor de uitvoering van het coachtraject en/of beweegcoaching/beweegtrainingen, verwerkt Berentschot Vitaal ook specifieke persoonlijke gegevens ten behoeve van een optimale dienstverlening. Dat kan zijn:

- informatie over je gezondheid, persoonlijke situatie, leefstijl en vitaliteit
- informatie over je lichamelijke conditie.
- aantekeningen gemaakt tijdens onze gesprekken.

Bovengenoemde gegevens stellen Berentschot Vitaal in staat om:

- onze dienstverlening te kunnen uitvoeren/leveren.
- de overeenkomst die klanten met Berentschot Vitaal sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen.
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is.
- om klanten te voorzien van updates in blogs of nieuwsbrieven als zij daarom gevraagd hebben of toestemming voor gegeven hebben.
- Onze dienstverlening verder te ontwikkelen en optimaliseren.

## Samenwerking met derde partijen

Soms is het nodig om samen te werken met een andere professional/organisatie, om jou de diensten te leveren die je van ons verwacht en zoals we in de overeenkomst hebben afgesproken. Berentschot Vitaal maakt soms gebruik van systemen of diensten, waarbij het mogelijk is dat de dienstverlener/leverancier inzicht heeft in bepaalde gegevens. Met hen maakt Berentschot Vitaal goede afspraken ten behoeve van zorgvuldige omgang en veiligheid van je gegevens. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan voor de werkzaamheden door Berentschot Vitaal tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd.

Voor het verwerken van betalingen wordt gebruik gemaakt van een accountant/boekhouder. Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het verwerken van de betalingen worden verstrekt aan deze accountant/boekhouder. Voor het versturen van de nieuwsbrief wordt gebruik gemaakt van een e-mail service provider. Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het versturen van de nieuwsbrief worden verstrekt aan de e-mail service provider.

### *Overleg en intervisie/supervisie*

Specifiek voor de coaching- en trainingsdiensten (m.b.t. vitaliteit en bewegen) van Berentschot geldt dat gegevens ook voor de volgende doelen gebruikt kunnen worden:

- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie).
- Om met een evt. andere begeleider of zorgverlener af te stemmen of deze te informeren. Dit gebeurt alleen met je toestemming.

Als Berentschot Vitaal vanwege een andere reden gebruik zou willen maken van je gegevens, dan zullen we je eerst informeren en expliciet je toestemming vragen.

## Beveiliging en het bewaren van gegevens

Berentschot Vitaal vindt het belangrijk om zorgvuldig en juist met deze informatie. Dit betekent onder meer dat Berentschot Vitaal:

- jouw persoonsgegevens verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze.
- de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus neemt en passende maatregelen neemt om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Berentschot Vitaal wijst je er echter op dat wij de beveiligingsrisico's die samenhangen met opslag en overdracht van persoonlijke gegevens niet volledig kunnen elimineren.
- jouw persoonsgegevens bewaart zolang dat nodig is voor de uitvoering en opvolging van de (diensten zoals in de) overeenkomst, zolang nodig is om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen en het voeren van een goede administratie. Op het moment dat daar geen sprake meer van is of dat niet meer aan de orde is, verwijdert Berentschot Vitaal je persoonlijke gegevens. Gegevens van potentiële klanten worden niet langer bewaart dan één jaar na het laatste contact.

## Jouw rechten als betrokkene

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel;
- inzage recht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- het recht van verzet: het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten.

Als je van één van de rechten gebruik wilt maken, dan kun je dit aangeven door een e-mail te sturen naar [hilde@berentschotvitaal.nl](mailto:hilde@berentschotvitaal.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou zelf gedaan is, zal Berentschot Vitaal vragen om een identiteitscontrole.

## Social media en cookies

Berentschot Vitaal maakt gebruik van analytische cookies van Google Analytics, om het gebruik van onze website te kunnen meten en analyseren. Aan de hand van deze gegevens over het gebruik van onze website, kunnen we onze website verder verbeteren. Google gebruikt deze gegevens ook zelf conform haar eigen voorwaarden. Let op: deze informatie kan wijzigen, Berentschot Vitaal heeft daar geen invloed op.

Daarnaast heeft Berentschot Vitaal media buttons van LinkedIn en Facebook op onze website geplaatst, zodat je informatie van de website kunt opzoeken of delen via deze social media platforms. Als je via de 'LinkedIn-button' of 'Facebook button' doorlinkt naar de website van LinkedIn of Facebook, worden door deze platforms cookies geplaatst. Houd hier dus rekening mee voordat je op een van deze buttons klikt. Kijk voor meer informatie over deze cookies, in het privacy- en/of cookiestatement van LinkedIn en Facebook. Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen; Berentschot Vitaal heeft daar geen invloed op.

## Heb je een klacht?

Heb je een klacht over de wijze waarop Berentschot Vitaal met je persoonlijke gegevens omgaat? Dan horen we dat graag; voor het geven van uitleg en/of het nemen van maatregelen. Ook kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Wijzigingen in de privacyverklaring en het cookie statement

Omdat het beleid en de wetgeving op het vlak privacy en cookie statement van tijd tot tijd wordt aangepast, verandert ook de privacy- en cookie verklaring van Berentschot Vitaal regelmatig. Deze wijzigingen worden dan opgenomen in de privacy- en cookie verklaringen op de website van Berentschot Vitaal. We raden je daarom aan deze regelmatig te raadplegen zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen. Berentschot Vitaal brengt je er niet persoonlijk van op de hoogte. Als je vragen of verzoeken hebt over het privacybeleid van Berentschot Vitaal, dan kun je dit mij laten weten door een e-mail te sturen naar [hilde@berentschotvitaal.nl](mailto:hilde@berentschotvitaal.nl)

## Tot slot

Heb je een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kun je schriftelijk contact met ons opnemen. Uiteraard zal Berentschot Vitaal ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van Berentschot Vitaal.